

Työvälineitä asiakkaiden digimotivaation ja -rohkeuden tukemiseen

Tervetuloa keskustelemaan, miten tuemme digimotivaatiota ja -rohkeutta asiakastyössä.

- Mitä ajatuksia digirohkeus asiakastyössä ylipäänsä herättää? Onko asiaa aiemmin tullut ajateltua?
- Miten koet oman digirohkeuden käyttäjänä/ohjaajana?
- Mitä työkaluja, menetelmiä, toimintatapoja tai käytäntöjä hyödynnät itse?

Kokoa



Avainasi...

tely

Oma digirohkeus

tietoisuus palveluista ja mahdollisuuksista

Työkalut, menetelmät, toimintatavat

Asiakastyö

tiedon lisääminen, -> digitaalisten etuuksien hakeminen

tunnistaa taustalla olevat pelot

tietoturvan huomiointi, esim. opastusvaiheessa esimerkkicaset

tuen merkitys uuden oppimisessa (erilaiset tavat eri henkilöille)

vertaisoppiminen uuden oppimisen tukena

lupa virheiden kautta oppimiseen

uskallus, kokeilut

ohjelmien helppo-käyttöisyys/ mobiiliversiot

asiakkaille tila ja aika oppia/tehdä omaan tahtiin

asetteet (oma/asiakkaat)

some (fb, insta...), erikikäiset tavoittaa eri kanavista

palvelujen käytön helppous

"rajattomat" mahdollisuudet

puutteelliset välineet

motivointi/kannustus, yhdessä tekeminen/opetteleminen

tunnistaa eri digitasot osaamisessa ja ohjaamisessa

vastuu

esimerkkinä toimiminen asiakkaille

joskus myös pakko on hyvä kannustin

erilaiset pelit, esim. VR-lasit oppimisen tukena

uudet menetelmät, joita tulee jatkuvasti markkinoille -> "perässä pysyminen"

Yhteenveto

Työvälineitä asiakkaiden digimotivaation ja -rohkeuden tukemiseen

Mistä keskusteltiin?

- oma digirohkeus, kokemuksia

Mitä ajatuksia, ideoita, kysymyksiä heräsi?

- vertaisohjaajien mukaan ottaminen

Mitä opittiin tai oivallettiin?

Mitä jäätiin pohtimaan?

Asiakkaalle riittävä aika oppimiseen omaan tahtiin, lupa tehdä virheitä, opetellaan yhdessä!

Digitaitojen tietoisuuden lisääminen asiakkaille

-> asiakkaan itsenäisyyden lisääntyminen

**Saavutettavissa oleva laitteisto/välineistö jokaiselle!
Tiedon lisääminen.**

Sote- ja työllisyysalan työntekijöiden ja tulevaisuuden ammattilaisten digiosaaminen

Tervetuloa keskustelemaan, miten työntekijöiden digimotivaatiota ja -rohkeutta voidaan tukea työssä ja miten digiosaaminen integroidaan tulevien ammattilaisten koulutukseen.

Keskustele



tekoäly

digi vapaa-
ehtoista
onko hyvä?

Mahdollisuus
epäonnistua

(turva)
teknologia-
ratkaisut

palveluita
tarjotaan
etänä

kyky nähdä
se että voitais
kokeilla

olisi kiva
päästä
kokeilemaan
jo koulussa

living lab
koulussa pääsee
kokeilemaan mitä
työelämässä
käytetään

näkykö edes
yliopistossa

digi on työ-
menetelmä

digin
integroimine
n muihin
opintoihin

Yhteenveto



Sote- ja työllisyysalan työntekijöiden ja tulevaisuuden ammattilaisten digiosaaminen

Mistä keskusteltiin?

Mitä ajatuksia, ideoita, kysymyksiä heräsi?

Mitä opittiin tai oivallettiin?

Digin olisi hyvä olla integroituna opintoihin alusta loppuun niin , että kun siirtyminen opinnoista työelämään on jatkumo ja opiskelijalle on syntynyt ymmärrys että digi on osa perustyötä/yksi työväline.

Koulutuksessa olisi hyvä päästä kokeilemaan ja harjoittelemaan erilaisia digityövälineitä

Mitä jäätiin pohtimaan?

keinoja digi-innokkuuden kasvattamiseen työssä.

Nosto 1

Ymmärrys ja asennemuutos

Nosto 2

Työelämän ja oppilaitoksen yhteistyö

Osallisuus digiyhteiskunnassa

Tervetuloa keskustelemaan, miten tuemme ja varmistamme, että kaikki pysyvät mukana digiyhteiskunnassa.

Yhteenveto



Osallisuus digiyhteiskunnassa

Mistä keskusteltiin?

Mitä ajatuksia, ideoita, kysymyksiä heräsi?

Mitä opittiin tai oivallettiin?

Mitä jäätiiin pohtimaan?

Nosto 1 KOHTAAMINEN!

- miten kohdataan digissä, miten livenä?
- Vaihtoehtoja, kaikkien kohtaamisten laadukkuus

Nosto 2 ERUARVOISTUMINEN

- Dialogisuuden vähentyminen, debatin jyrääminen, onko aito halu kuulla ja tullaanko kuulluksi?
- Varallisuus iso tekijä, lapsiperheköyhyys, vähentyvät resurssit ikääntyneillä, yhteydet ja etäisyydet

Nosto 3 RATKAISUT, TEKNIikka JA IHMISKESKEISYYS

- Uutuus ei itsessään ole validi arvo, toimivuus ja saavutettavuus on
- Tuki, apu, yhteisöt - yksin ei pidä jäädä/ei saa joutua jäämään?
- Osallistetaan ihmiset mukaan kehittämään, kuullaan, kysytään



Tiedolla johtaminen digiosallisuuden yhteisen ymmärryksen edistäjänä

Tervetuloa keskustelemaan tiedolla johtamisen mahdollisuuksista.
Miten datanlukutaito ja kriittinen tiedontuotanto edistävät digiosallisuuden yhteitä ymmärrystä?

Keskustele



Mitä personalisointi voi tarkoittaa sote ja työll.alalla?
palveluita voidaan kohdentaa (ei geneerisiä/kaikille samaa)
Etäyhteydellä voidaan tarjota personoituja palveluja (pandemia-aikana kokeiltu)

Oma palvelupolku sovelluksissa. Yksilön oma itseohjautuvuus lisääntyy. Haltuun enemmän omaa dataa/ valintoja. Työvyyn ja työn yhteensovittaminen mahdollisia.

Kuka on toimija? esim. muistisairaanhoidossa

Hyvinvointiappeja, joihin Itse syötetään tietoa reaaliaikaisesti/ palaute mikä vaikutus hyvinvointiin. Dataa kertyy pitemmällä aikavälillä - tällä tiedolla pystytään ohjaamaan asiakasta. Personoitu app
Esim. oman älykellon liittäminen lääkäripalveluihin (

työll. palvelujen app voisi kerätä tietoa asiakkaan voinnista, selkokielinen, tarkentavat kysymykset (tunnetilat, yleinen vointi jne)
-mielialapäiväkirjaa testattu - tiedolla johtamisen näkökulmasta rajapintojen avautuminen haaste, tietoturva-asiat eri järjestelmien yhdistämisessä, kaupalliset apit riski
Kansallisia apppeja kehitetään!

Tuottaa tietoa, millä vaikutusta
Palveluprosessien toimivuus - toimimattomuus paremmin kuin hymynaamaasiakaspalautteella.

esim. vanhustenhoidossa /kotona paljon sensoreita, joilla mitataan lääkkeitä, ravitsemusta, liikumista, turvallisuutta

Etävastaanotto työfysioterapeuttien käytössä (fysioterapia) esim. polven tutkiminen etänä, ei onnistu kaikki testiliikkeet

UHKIA: digitaalisuus on hyvä renki mutta huono isäntä. Kohtaaminen ihmisten välillä ei saa jäädä pois

Yhteenveto



Tiedolla johtaminen digiosallisuuden yhteisen ymmärryksen edistäjänä

Mistä keskusteltiin?

Mitä ajatuksia, ideoita, kysymyksiä heräsi?

Mitä opittiin tai oivallettiin?

Mitä jäätiin pohtimaan?

Nosto 1

**Ihmisten kohtaaminen/digi
hyvä renki**

Nosto 2

Personointi

Nosto 3

**Etäpalvelut nopeuttaa esim.
alkukartoituksen tekemistä ja
on tiedolla johtamisen ydintä.**