

MITÄ

Mikä on ohjauksen tavoite?
Mitä taitoja harjoitellaan?
Millaisia kysymyksiä halutaan selvittää?

KETKÄ

Kuinka suuri kohderyhmä on?
Millainen kohderyhmä on?
Mitä tavoitteita asiakkailla on?

MOTIVAATIO

Millaiset ennakkotiedot asiakkailla on?
Miten he suhtautuvat aiheeseen?
Millaiset taidot heillä jo on?

MITEN

Miten tavoitteisiin on mahdollista päästä?
Miten ohjaus toteutetaan (yksilöohjaus, ryhmäohjaus, lähi-, etä-, chat)?
Paljonko aikaa on varattu ohjaukselle?

SÄHKÖISTEN PALVELUJEN OHJAUSTILANNE

TUEN TARPEET

Missä asioissa asiakkaat tarvitsevat tukea?
Millaisia haasteita saatat kohdata ja miten voisit varautua näihin asioihin?

MISSÄ

Missä ohjaustilanne konkreettisesti toteutuu?
Millainen tila sinulla on käytettävissä?
Mitä on tärkeää huomioida mm. asiakkaan tietosuojan osalta?

VÄLINEET

Mitä laitteita, välineitä tai tukimateriaaleja tarvitset ohjauksen tueksi?
Miten asiakas valmistautuu tilanteeseen?

PALAUTE

Miten teet asiakkaan osaamista näkyväksi?
Miten huomioit asiakkaan taitojen kehittymistä?
Miten arvioit ohjauksen onnistumista yhdessä asiakkaan kanssa?

Sosiaali- ja työllisyysalan digipalvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa