

Keskeiset käsitteet

DIGITALISAATIO	Toimintakulttuurin muutos, jossa digitaaliset laitteet ja palvelut lisääntyvät arjen kaikissa toiminnoissa (DVV 2023).
DIGIPALVELUT	Julkiset ja yksityiset palvelut, joita toteutetaan sähköisesti, verkkovälitteisesti tai etänä. Digipalvelulla tarkoitetaan teknistä ratkaisua, jolla mahdollistetaan asiointi sähköisesti. Digipalvelujen tarjoamisesta ja ensisijaisuudesta säädetään <u>digipalvelulaissa</u> .
DIGIOSALLISUUS	Vapaaehtoista ja arjen sujuvuuden kannalta riittävän aktiivista osallistumista yhteiskunnan toimintaan, jossa hyödynnetään digitaalisia välineitä, sovelluksia ja palveluita (Hänninen ym. 2021).
DIGISYRJÄYMINEN	Digitalisaation aiheuttama ajautuminen yhteiskunnan toimintojen ulkopuolelle, kun ei pysty, osaa tai ei halua käyttää digitaalisia palveluita tai laitteita (Hyppönen & Ilmarinen 2018).
DIGIKUILU	Erot digitaalisen teknologian saatavuuden, saavutettavuuden (pääsy digipalveluihin) ja käytön (digitaidot ja digipalveluiden koetut hyödyt) välillä eri ihmisryhmien osalta (Hänninen ym. 2021).
DIGITAI DOT	Digitaalisten palveluiden sekä laitteiden käyttämiseen ja digitalisaation hyödyntämiseen tarvittavat taidot.
DIGIOSAAMINEN	Kokonaisuus hankittuja tietoja, taitoja, asenteita ja kokemuksia, joita ihminen käyttää digitalisoituneessa arjessa tilanteen edellyttämällä tavalla.
DIGIROHKEUS	Arkipäivän uskallusta ja luottamusta ottaa turvallisesti käyttöön uusia tai muuttuneita digitaalisia laitteita ja palveluita sekä kehittyä niiden käytössä (DVV 2023).
DIGIOHJAUS	Ohjausta, neuvontaa ja tukea digitaalisten välineiden käytössä ja digitaitojen oppimisen tukemista.
DIGITUKI	Sähköisen asioinnin sekä palveluiden ja laitteiden käytön tuki, jonka tarkoituksena on auttaa käyttämään laitteita ja palveluita itsenäisemmin sekä turvallisemmin. Digitukea voidaan toteuttaa lähi-, etä- tai puhelintukena. (DVV 2023).

Lähteet:

- DVV 2023 Digityön kehittämisen ja verkostotyön sanasto.
- Hyppönen, H. & Ilmarinen, K. 2018. Sähköisten sosiaali- ja terveystietopalvelujen tarjonta, palvelujen käyttö ja esteet. Teoksessa Kestilä, L., Karvonen, S., & Aalto, A. (toim.). Suomalaisten hyvinvointi 2018. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.
- Hänninen ym. 2021. Digiosallisuuden käsite ja keskeiset osa-alueet. VNTEAS 2021:25

Sosiaali- ja työllisyysalan digipalvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke (2021-2023)