

Digiosaamisen kartoituslomake versio 1.4

Nimi _____

Päivämäärä _____

1. Onko sinulla kotona käytössäsi?	Kyllä	Ei
Älypuhelin		
Tietokone		
Tablettitietokone		
Nettiliittymä (käytössä joko älypuhelimessa ja/tai tietokoneessa)		
Tietokoneeseen tai älypuhelimeen liitettävät kuulokkeet		
Sähköpostiosoite		
Verkkopankkitunnukset		
Mobiilivarmenne		
Kansalaisvarmenne eli sähköinen henkilöllisyystodistus		

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus
pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



2. Miten hyvin osaat käyttää seuraavia laitteita?	En osaa lainkaan	Osaan hieman	Osaan autettuna	Osaan kohtalaisesti	Osaan hyvin
Perusmatkapuhelin					
Älypuhelin					
Tietokoneen hiiri					
Tietokoneen näppäimistö					
Kannettavan tietokoneen kosketuslevy (touch pad)					
Tablettitietokone					
Älypuhelimeen tai tietokoneeseen liitettävät äänentoistolaitteet, esim. kuulokkeet					
Puhelimen / tabletin kamera					

Tärkeää minulle

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



3. Miten hyvin osaat käyttää seuraavia digipalveluita?	En osaa lainkaan	Osaan hieman	Osaan autettuna	Osaan kohtalaisesti	Osaan hyvin	Tärkeää minulle
Rahan nostaminen pankkiautomaatista						<input type="checkbox"/>
Pankkitunnusten käyttö tunnistautumisessa verkkopalveluihin						<input type="checkbox"/>
Laskun maksaminen verkkopankissa						<input type="checkbox"/>
Käytetyn tavaran myyminen verkossa, esim. nettikirpputorit						<input type="checkbox"/>
Ostosten tekeminen verkkokaupassa						<input type="checkbox"/>
Puhelinliittymän tilaaminen verkossa						<input type="checkbox"/>
Suoratoistopalveluiden kautta elokuvien tai tv-sarjojen katsominen						<input type="checkbox"/>
Matkalippujen ostaminen verkosta, esim. VR						<input type="checkbox"/>
OmaPosti esim. sähköisten laskujen ja kirjeiden vastaanottamiseen						<input type="checkbox"/>
Mobiilimaksusovellusten käyttäminen (esim. MobilePay)						<input type="checkbox"/>

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



4. Miten hyvin osaat käyttää sähköisiä viestintätapoja?	En osaa lainkaan	Osaan hieman	Osaan autettuna	Osaan kohtalaisesti	Osaan hyvin
Sähköpostiviestin lähettäminen					
Sähköpostin liitetiedoston avaaminen					
Liitetiedoston lähettäminen sähköpostissa					
Tekstiviestien lähettäminen					
Muiden puhelimen viestisovelluksien käyttö (esim. WhatsApp)					
Videoneuvotteluun/-luennolle liittyminen (esim. Teams)					
Neuvon kysyminen chatissa olevasta asiakaspalvelusta					
Videopuhelun soittaminen esim. Skypen avulla					

Tärkeää minulle

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



5. Miten hyvin osaat käyttää seuraavia työvälineohjelmia?	En osaa lainkaan	Osaan hieman	Osaan autettuna	Osaan kohtalaisesti	Osaan hyvin
Laskin (puhelimien tai tietokoneen)					
Puhelimen herätyskello					
Kalenteri (puhelimien tai tietokoneen)					
Puhelimen muistio					
Tekstinkäsittelyohjelma (esim. Word)					
Esitysgraafiikkaohjelmat (esim. PowerPoint)					
Puhelimen kuvanmuokkaussovellukset					
Tietokoneen kuvankäsittelyohjelmat (esim. Photoshop / Gimp)					
Taulukkolaskentaohjelmat (esim. Excel)					

Tärkeää minulle

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



6. Miten hyvin osaat käyttää seuraavia toimintoja?	En osaa lainkaan	Osaan hieman	Osaan autettuna	Osaan kohtalaisesti	Osaan hyvin
Liittyminen WIFI-verkkoon älypuhelimella tai tietokoneella?					
Nettiyhteyden jakaminen puhelimesta esim. tietokoneelle					
Tekstin kopiointi ja liittäminen paikasta toiseen esim. älypuhelimella					
Kuvaruutukaappauksen tekeminen älypuhelimella					
Kuvien siirtäminen puhelimesta tai kamerasta tietokoneelle					
Tiedostojen tallentaminen pilvipalveluun					
Bluetooth-yhteyden käyttäminen					
Sovellusten (App) asentaminen puhelimeen					
QR-koodin lukeminen mobiililaitteella					
Virtuaaliviivakoodin kopioiminen esim. verkkopankissa laskun maksua varten					

Tärkeää minulle

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



7. Miten hyvin osaat toimia verkossa?	En osaa lainkaan	Osaan hieman	Osaan autettuna	Osaan kohtalaisesti	Osaan hyvin
Hakukoneen peruskäyttö (esim. Google)					
Kuvien tai videoiden hakeminen verkosta					
Uutisten hakeminen verkosta					
Wikipedian käyttö					
Reittiohjeiden hakeminen karttapalveluista, esim. Google Maps					
Bussi- tai juna-aikataulujen hakeminen verkosta					
Ajankohtaisten tapahtumien etsiminen verkosta					
Avoimien työpaikkojen etsiminen verkosta					
Tiedon luotettavuuden tunnistaminen verkossa					
Valesivuston tunnistaminen verkossa					

Tärkeää minulle

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



8. Miten hyvin osaat käyttää seuraavia julkisia verkkopalveluita?	En osaa lainkaan	Osaan hieman	Osaan autettuna	Osaan kohtalaisesti	Osaan hyvin
Kelan asiointipalvelu OmaKela					
TE-palveluiden Oma asiointi					
Verohallinnon OmaVero esim. verokortin tilaaminen					
Ajanvaraus terveysasemalle Siun soten verkkopalvelussa					
Miunpalvelut, esim. täydentävän toimeentulohakemuksen tekeminen					
Reseptien uusinta OmaKannassa					
Korona-oirearvion tekeminen Omaolossa					
Viranomaisen lähettämän viestin lukeminen Suomi.fi -palvelussa					
Kirjojen varaaminen Vaara-kirjastojen verkkopalvelussa					
Passin/henkilökortin hakeminen verkossa					
Muuttoilmoituksen tekeminen verkossa					
Tietojen luovuttamisen kieltäminen Väestötietojärjestelmässä					
Hätäkeskukseen soittaminen 112-sovelluksella					

Tärkeää minulle

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



9. Miten hyvin osaat käyttää seuraavia sosiaalisen median palveluita?	En osaa lainkaan	Osaan hieman	Osaan autettuna	Osaan kohtalaisesti	Osaan hyvin	Tärkeää minulle
Facebook						<input type="checkbox"/>
Youtube						<input type="checkbox"/>
Instagram						<input type="checkbox"/>
WhatsApp						<input type="checkbox"/>
Facebookin Messenger						<input type="checkbox"/>
LinkedIn						<input type="checkbox"/>
TikTok						<input type="checkbox"/>
Twitter						<input type="checkbox"/>
Snapchat						<input type="checkbox"/>

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus
pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke



10. Digituen tarve	Kyllä	Ei
Saatko tarvittaessa apua ja tukea digivälineiden käyttöön lähipiiristäsi?		
Koetko digivälineiden käytön tärkeänä?		
Oletko käyttänyt digitukipalveluja tai osallistunut digikoulutuksiin omassa kunnassasi?		

Valitse 1-3 tärkeintä osaamista, joiden harjoittelusta haluaisit aloittaa

Lisätietoja: Tätä kartoituslomake on kehitetty SoTyDigi-hankkeessa. Lomakkeen kehittämisessä on tehty yhteistyötä asiakkaiden ja työntekijöiden kanssa Siun sotessa ja Pohjois-Karjalan kunnissa. Lomake on vielä kehitysvaiheessa, joten toivomme lomakkeen kysymyksistä palautetta ja kehittämis ehdotuksia.

Lomake on mukailtu Tampereen kaupungin Digivalmennuksen esitietolomakkeesta <https://elomake.tampere.fi/lomakkeet/24476/lomake.html>

Projektipäällikkö Jaana Kurki, jaana.kurki@karelia.fi, Karelia-amk

SoTyDigi-hanke: <https://sotydingi.fi/>

Sosiaali- ja työllisyysalan digitaaliset palvelut ja etäohjaus
pitkien välimatkojen maakunnassa (SoTyDigi) -hanke

